

Visão:

Acrescentar valor aos negócios dos nossos clientes através da Qualidade dos produtos e serviços, do Conhecimento e das Pessoas da nossa Organização.

Missão:

Ser reconhecida como uma Empresa dinâmica e flexível, focada na satisfação e nas expectativas dos nossos clientes e outras partes interessadas, através de tecnologia avançada, de metodologias inovadoras e de equipa motivada.

Valores:

Responsabilidade – perante todas as partes interessadas, nomeadamente Parceiros (Clientes / fornecedores), Colaboradores, e a Sociedade

Transparência – dos meios, dos métodos e dos processos

Competências – dos seus ativos humanos

Dinâmica – da gestão e da equipa

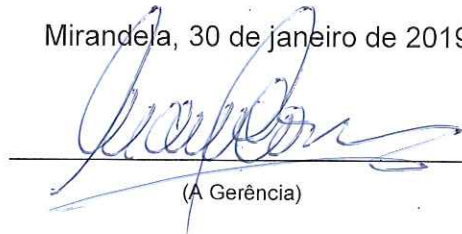
Flexibilidade – da estrutura na promoção da rápida adaptação da Empresa

Política da Qualidade

A Vidreira Tua-Mirandela Lda. assume:

- A Satisfação e fidelização do Cliente procurando ir de encontro às suas necessidades e expectativas, através de uma produção organizada e estruturada da Qualidade dos seus produtos e serviços.
- O estabelecimento de boas relações com todas as partes interessadas e com a comunidade em que se insere.
- A Motivação, Satisfação e Participação ativa dos seus colaboradores
- Diferenciar-se da concorrência, através da formação e dinamismo dos seus colaboradores e excelência dos seus produtos e serviços.
- Promover a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Mirandela, 30 de Janeiro de 2019



(A Gerência)